



Ziraat Emeklilik

Ziraat Emeklilik Genel Müdürlüğü
Turgut Özal Millet Cad. No: 7
34096 Aksaray, Fatih/İstanbul
T: 0212 459 8585
F: 0212 587 6700



OTOMATİK KATILIM SİSTEMİ GRUBA BAĞLI BİREYSEL EMEKLİLİK TEKLİFİ



Ziraat Emeklilik

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.



22/3/2017

Sayın Siirt Üniversitesi Rektörlük Yetkilisi ;

6740 sayılı kanun kapsamında 45 yaş ve altı (01.04.1972 sonrası doğumlu olan) kurumunuz çalışanları, 01.04.2017 tarihi itibarıyla, maaşlarından Sosyal Güvenlik Kurumu primine esas kazançlarının en az %3'üne karşılık gelen tutar kadar katkı payı düşülerek Otomatik Katılım Sistemi'ne dahil edilecektir.

Şirketimizin Otomatik Katılım kapsamında işverenlere yönelik sağladığı hizmet kalitesi, çalışanlara yönelik gerçekleştirilmesi gereken operasyonel yüklerin Şirketimiz tarafından gerçekleştirilmesi prensibi ile sağlanmaktadır. Diğer taraftan, çalışanlar için bireysel internet şube, mobil şube, çağrı merkezi sesli yanıt sistemi ile işveren temsilcileri için kurumsal internet şube ve kurumsal çağrı merkezi aracılığıyla etkin hizmet sağlamamıza yöneliktir. Halihazırda Ziraat Finans Grubu olarak ülkemizin her köşesine yayılmış şube ağı ile hizmet yaygınlığımızı da işveren ve çalışanlarımıza sunma imkanına sahip bulunmaktayız.

Ziraat Emeklilik 24 Ocak 2011 tarihinde Bireysel Emeklilik Branşında da faaliyette bulunmak üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan ruhsat almıştır. Şirketimiz hayat branşında kurulduğu günden bu yana sektörde lider durumdadır. Bireysel Emeklilik Sistemi branşında son iki senedir en çok katılımcı artışı sağlayan ikinci şirket konumundadır. Yıllık Ortalama Özkaynak Karlılığında sektör lideri konumunda olan şirketimiz 153 yıllık Ziraat Finans Grubu güvenirliliği ve güvencesine sahiptir.

Şirketimiz T.C. Hazine Müsteşarlığı 2016/192 no.lu basın açıklamasında yer aldığı üzere halihazırda sektörde faaliyette bulunan 18 emeklilik şirketi arasında yer almaktadır. Ziraat Finans Grubu'nun etkin bir üyesi olan Şirketimiz grup emeklilik sözleşmesi artışında sektör lideridir.

Şirketimiz Sermaye Yapısı

Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Ödenmiş Sermayesi 80.000.000 TL 'dir.

Ortağın Ünvanı	Hisse Oranı
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	99,97%
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	0,01%
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	0,01%
Ziraat Teknoloji A.Ş.	0,01%
Toplam	100,00%

Vizyonumuz; müşterisi, çalışanı ve iş ortakları ile birlikte ülke ekonomisine değer katan bir şirket olmaktır. Misyonumuz; müşteri memnuniyetini ön planda tutmak, güvenilir, yenilikçi, kaliteli ve hızlı hizmet vermektir.

Otomatik Katılım Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi kapsamında Kurumunuz personeline kurumsal olarak sağlayacağımız hizmetler, teknolojik altyapı ve katılımcılara sunulacak hizmet ve ek faydalar aşağıda sıralanmıştır.

Kurumsal ve Bireysel Hizmetlerimiz



- İşverenlerin çalışanlarını sisteme kolaylıkla dahil edebilmesi için üretim, tahsilat ve fon operasyonları için teknoloji yoğun, basitleştirilmiş süreçler
- Kurumsal Web Sitesi
- Bireysel İnternet Şubesi
- Kurumsal İnternet Şubesi
- Mobil İnternet Şubesi (IOS/ANDROID)
- Çağrı Merkezi/Sesli Yanıt Sistemi(IVR)
- İnteraktif SMS altyapısı

Kurumsal Hizmetlerimiz

Kurumunuzun talebi ve organizasyonu kapsamında sisteme dahil olan katılımcıların bilgilendirilmesine yönelik talep edilen lokasyonlarda tanıtım ve iletişim faaliyetlerinde bulunulacaktır. İhtiyaç olması halinde Kurumunuzun talebi doğrultusunda hizmet verilen lokasyonlarda işlemlerin gerçekleştirilebileceği temsilcilik/aracılar bulundurulacaktır. Tanıtım faaliyetleri Kurumunuzun talebi doğrultusunda ihtiyaç duyulan zaman ve lokasyonlarda tekrarlanacaktır.

Kurumunuz tarafından belirlenecek gün, yer ve saatte sunum, online vb. şekilde Ziraat Emeklilik tarafından eğitim sağlanacaktır.

Otomatik Katılım Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi'nin tazminini takiben Kurumunuza hizmet verecek Sahada ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri nezdinde Kurum yetkililerine Kurumsal İnternet Şubesi kullanımı ile ilgili bilgilendirmeler yapılacaktır.

Kurumsal Çağrı Merkezi (Kurumsal IVR) Sistemi aracılığıyla Kurumunuz temsile yetkili kişilerin Kurumsal Müşteri Hizmetleri Yetkilileri aracılığıyla Otomatik Katılım Sistemi Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve hizmet sağlayacaktır.

Kurumsal İnternet Şubesi aracılığıyla Kurumunuz yetkililerinin çalışanların bilgilerini toplu olarak sisteme yüklenebilmelerine, raporları alınabilmelerine, çalışanlara ait sözleşmeleri basılabilmelerine toplam birikim ve ödenen toplam katkı payı tutarı gibi özet bilgileri görüntülemelerine imkan sağlanacaktır.

Ziraat Emeklilik, cayma döneminde katkı payı ödemesi şirket hesabına havale edilen çalışanlar için cayma işlemini takiben çalışanın banka hesabına doğrudan ödeme gerçekleştirecektir. Aynı durum cayma dönemi sonrasında yapılabilecek katkı payı ödemelerinin iadesi işleminde de yapılabilecektir. Bu uygulamalarda hiçbir suretle Kurumunuz hesaplarına iade işlemi yapılmayacaktır. Çalışan yapacağı cayma, çıkış, plan değişikliği işlemlerinde ve işveren tarafından katkı payının ödenmemesi durumunda Bireysel Emeklilik Şirketi tarafından e-posta veya kısa mesaj (SMS) ile bilgilendirilecektir.

Ziraat Emeklilik, Kurumunuzun talebi ve organizasyonu kapsamında sisteme dahil olan çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantı ve benzeri organizasyonlarda yer alacaktır.

Kurumunuzun talebi halinde Ziraat Emeklilik, Portföy yönetim şirketi ile Kurumunuz yetkilileri Emeklilik Yatırım Fonları hakkında belirli dönemlerde bilgilendirme toplantısı/toplantıları yapılacaktır.

Çalışan bilgilendirmesi kapsamında hazırlanacak mailing, flyer, poster ve benzer iletişim yöntemleri ile gerekli tüm bilgilendirmeler Ziraat Emeklilik tarafından karşılanacaktır.

Bireysel Hizmetlerimiz



Otomatik Katılım Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik ile ilgili olarak çalışanların bilgilendirmesi kapsamında Kurumunuz için mailing, flyer, poster ve tanıtım videosu gibi tanıtım materyalleri hazırlanacaktır.

Otomatik Katılım Sistemi kapsamında ilk katkı payı tutarı ödemesinin öncesinde etkileşimli e-posta veya SMS yolu ile çalışanların fon tercihlerini değiştirebilmelerine imkan sağlanacaktır.

Bireysel İnternet ve Mobil Şubesi aracılığıyla çalışanların sözleşmelerine ait detay bilgilerin (fon getirileri, birikim tutan vb. gibi) görüntülenebilmesine, plan değişikliği, fon dağılımı değişikliği gibi işlemleri yapabilmesine, sözleşme ve formları basabilmelerine imkan sağlanacaktır.

Ziraat Emeklilik, cayma veya ayrılma nedeni ile sözleşmesini sonlandıran katılımcılar için maaşlarından kesinti yapılmak sureti ile ödenen katkı paylarının çalışanlara iade işlemini gerçekleştirecektir. Aynı durum cayma dönemi sonrasında yapılabilecek katkı payı ödemelerinin iadesi işleminde de geçerli olacaktır. Bu uygulamalarda hiçbir suretle Kurumunuz hesaplarına iade işlemi yapılmayacaktır. Çalışan yapacağı cayma, çıkış, plan değişikliği işlemlerinde ve işveren tarafından katkı payının ödenmemesi durumunda Ziraat Emeklilik tarafından e-posta veya kısa mesaj (SMS) ile bilgilendirilecektir.

Katkı payı iki aylık cayma süresinde çalışan tarafından tercih edilen başlangıç fonunda yatırıma yönlendirilir. Ziraat Emeklilik cayma süresince ödenen katkı paylarının değer kaybetmemesini sağlayacak şekilde fon yönetiminden sorumludur. Çalışanların birikimi BES Mevzuatında belirlenen sürenin bitimine müteakip çalışan tarafından tercih edilen standart fonda yatırıma yönlendirilir. Ziraat Emeklilik tarafından, Otomatik Katılım Sistemi kapsamında ilk katkı payı tutan ödemesinin öncesinde etkileşimli e-posta veya SMS yolu ile çalışanın fon tercihinin (Başlangıç Fonunun faizli ve faizsiz olarak tercih edilebilmesi amaçlı ile) değiştirilmesine imkan sağlanacaktır.

Çağrı Merkezi (Bireysel IVR) Sistemi aracılığıyla çalışanların sözleşmeleri ile ilgili talep ve isteklerini karşılamaya yönelik olarak Müşteri Hizmetleri hattından güvenli hizmet sağlanacaktır.

Otomatik Katılım Sistemi kapsamında işten ayrılma, katkı payı ödemelerine ara verme ve ara verme süresinin sona ermesi durumlarında e-posta veya kısa mesaj (SMS) ile çalışanı bilgilendirecektir. Cep telefonu numarası ve e-posta adresi olmayan çalışanların ise kurum yetkililerine söz konusu elektronik gönderimleri yapılacaktır. Sözleşme kapsamında çalışanların bireysel emeklilik hesaplarından (BES) mevzuatında belirlenenler istisna olmak üzere FIGK haricinde başka bir kesinti yapmayacaktır. Türkiye çapında yaygın T.C. Ziraat Bankası şubeleri aracılığıyla hizmet sunulacaktır.

Kurumsal ve Bireysel Müşteri Hizmetleri

Bireysel IVR (Sesli Yanıt Sistemi)

0 850 222 97 00 Müşteri İletişim Merkezi numarası tuşlandığında Ziraat Hayat ve Emeklilik Şirketi seçimi yapılacaktır. Otomatik katılım kapsamında sözleşmesi bulunan katılımcılarımız Bireysel IVR (Sesli Yanıt Sistemi) menüsü tarafından karşılanacak ve güvenli bir şekilde ilgili menüye yönlendirilecektir.



Otomatik Katılım Sistemi Kapsamında Bireysel IVR (Sesli Yanıt Sistemi) menüsü aşağıdaki gibidir:

BİREYSEL IVR (0 850 222 97 00)
(Bireysel İşlemler Menü Adımı)
1.Sözleşmenize ait toplam birikim tutarınızı öğrenmek için 1'i
2.Devlet katkısı birikiminizi öğrenmek için 2'yi
3.Toplam fon getirisi tutarını öğrenmek için 3' ü
4.Bireysel Emeklilik Cayma Talepleriniz için 4'ü
8.Bir üst menüye dönmek için 8'i,
9. Ana menüye dönmek için 9'u, .
10. Diğer işlemler için 0'ı tuşlayınız

Yukarıda belirtilen Bireysel IVR (Sesli Yanıt Sistemi) menü adımlarından güvenli ortamda hizmet almak isteyen katılımcılarımız; öncelikle, TCKN ve Doğum Tarihi veya TCKN ve sistemimizde kayıtlı olan cep telefonu numarasına gönderilecek SMS şifre bilgilerinin tuşlanması ile müşteri doğrulaması yapılarak alınacak hizmetin güvenliği sağlanacaktır. Yukarıda belirtilmiş olan güvenlik doğrulamasından sonra katılımcılarımıza IVR (Sesli Yanıt Sistemi) üzerinden; sözleşmelerine ait, **toplam birikim tutarı, devlet katkısı birikim tutarı, toplam fon getirisi tutarı** bilgilerini öğrenebileceklerdir.

Bunun yanı sıra, Otomatik Katılım Sistemi kapsamında sözleşmesi olan katılımcılarımızın Bireysel Emeklilik Sisteminden cayma talepleri IVR (Sesli Yanıt Sistemi) üzerinden alınabilecek ve anlık olarak çıkış talebi belirlenmiş parametreler doğrultusunda IVR (Sesli Yanıt Sistemi) üzerinden tamamlanabilecektir. Müşteri İletişim Merkezimiz ve IVR'da (Sesli Yanıt Sistemi) verilen hizmetlere ilişkin işlem logları CRM sisteminde kayıt altına alınacak olup, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemimiz) üzerinde sonuçlandırılacaktır. Daha detaylı bilgi almak ve değişiklik işlemlerine ilişkin hizmetleri gerçekleştirmek isteyen katılımcılarımız ise IVR (Sesli Yanıt Sistemi) menü adımlarından 0'ı tuşlayarak kısa sürede Müşteri Temsilcilerimize bağlanarak söz konusu işlemleri Müşteri Temsilcisi aracılığı ile gerçekleştirebilecektir.

Kurumsal IVR

Kurum yetkilileri tarafından 0 850 222 97 00 Müşteri İletişim Merkezi numaramız tuşlandığında Vergi Kimlik Numarası Kurum Yetkilisinin iletişim numarasına gönderilecek şifre yardımı ile Kurumsal Müşteri İletişim Merkezimizden Müşteri Temsilcilerimize bağlanabilecektir.

Kurumsal Müşteri İletişim Merkezimizden bağlanan Kurum Yetkililerini, Özel Müşteri Temsilcilerimiz karşılayacaktır. Kurum yetkililerimiz, Bireysel Müşterilerimize göre bu hizmetleri öncelikli olarak alacaklardır.

Kurum Yetkililerine verilecek hizmetler aşağıda yer almaktadır.



KURUMSAL IVR (0 850 222 97 00)

Kurumsal Online İle İlgili Genel Sorular

Plan ve Özellikleri ile ilgili Genel Bilgi Talepleri

- Katkı Payı Tutarı Teyidi
- Katkı Payı Tahsilat Teyidi

Makbuz Talebi

Çalışanlara Sunulan Ek Faydalar ve Kullanımı ile ilgili Bilgi Talebi

İletilen taleplerin son durumu hakkında bilgi talebi

Tahsilat / Mutabakat talebi

Cayma /Ayrılma / Ara Verenlerin Listeleri Talebi

Son durum listesi talepleri (Yürürlükteki sözleşmeler)

Geçmiş Aylara (dönemlere ait) Ait Ödemelerin Listesi

Plandan çıkış yapanların listesi (İlgili Ay/ dönem)

Plana yeni giriş yapanların listesi (İlgili Ay/ dönem)

Bir kişinin girişinin yapıp yapılmadığının teyidi

Plan ile ilgili iletilecek değişiklik talepleri

İletişim Bilgileri Değişikliği

Bilgi İşlem Altyapısı

Çalışanların bilgilendirmesine yönelik Kurumunuza özel katkı payı ödemesi, sözleşme gönderimi vb. konularla ilgili e-posta ve sms çalışması yapılacaktır.

Kurumunuz çalışanlarına ait tüm verilerin yürürlükteki yasal düzenlemeler kapsamında güvenliği sağlanacak olup, alınan önlemler ve taahhütler aşağıda yer almaktadır.

- Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak veri güvenliği önlemleri 'Bilgi Güvenliği Yönetimi Komitesi' tarafından alınmaktadır. Kurumumuzda düzenli olarak veri güvenliği kontrolleri ve takibi yapılmaktadır.
- Merkezi yapıda çalışan anti spam yazılımları kullanılmaktadır. Tüm sunucular ve kullanıcı bilgisayarları Symantec Endpoint Protection anti virüs yazılımı ile korunmaktadır. Kullanıcıların bilgisayarları ve diğer sistem sunucuları düzenli olarak virüs taramasından geçirilmekte ve antivirüs yazılımlarının sürekli güncel kalmaları sağlanmaktadır. İnternet çıkışları proxy sunucular üzerinden yapılmakta, geri planda gelişmiş bir filtreleme ve loglama sistemi kullanılmaktadır.
- Üretim veya tahsilat amacı ile alınan veriler güvenli FTP alanlarına ve e-posta adreslerine güvenlik taramaları yapılarak alınmakta ve veriler sisteme otomatik olarak işlenmektedir. Gönderilen veriler direk sisteme işlendiğinde veri güvenliği sağlanmaktadır. Firmamızın bilgisayarlarında USB portu kapalı bulunmakta ve Websense uygulanmaktadır. Şirket ağı içerisinde gönderilen tüm e-postalar DLP e-posta izleme sistemleri ile takip edilmekte ve veri güvenliği üst seviyede sağlanmaktadır.
- Kurumunuz ile Ziraat Emeklilik arasında yapılan şartname ve/veya çalışmalar kapsamında verilmiş/verilecek hizmetin, Ziraat Emeklilik tarafından sağlanması esnasında ulaşılabacak, tespit edilecek veya herhangi bir



şekilde öğrenilecek gizli ve özel bilgilerin amacı dışında kullanılmasının, herhangi bir biçimde üçüncü şahıslara açıklanmasının, verilmesinin önlenmesi için ve gizlilik unsurunun temini için Ziraat Emeklilik'in ve ilgili kurum çalışanlarının gizlilik kurallarına uyacağının teyidi/taahhüdü amacıyla Gizlilik Taahhütnamesi imzalanabilir.

- Ziraat Emeklilik, Kurumunuzun Mülkiyeti Altındaki Bilgiler üstündeki haklarını tanımakta ve kabul etmekte olup, söz konusu Şartname altında, elde edilmiş /edilen/edilecek Mülkiyet Altındaki Bilgiler konusunda gerekli önlemleri almayı kabul ve taahhüt ederiz.

Fon İşletim Gider Kesintisi ve Fon Bilgileri

Kurumunuz çalışanlarından otomatik katılım kapsamında giriş aidatı, yönetim gider kesintisi vb. her ne adla olursa olsun İŞVEREN ya da ŞİRKET tarafından kesinti yapılamayacaktır.

Kurumunuz çalışanlarına Otomatik Katılım kapsamında dahil olacağı emeklilik planlarımıza faiz hassasiyeti dahil olmak üzere tüm tercihleri kapsayan emeklilik yatırım fonlarımız ile hizmet sunmaktayız. Fon İşletim Gider Kesintisi oranı yıllık olarak **% 0,18** olarak uygulanacaktır.

Katkı payları çalışanların faiz hassasiyetlerine göre faiz geliri içeren veya içermeyen Başlangıç Fonlarında yatırıma yönlendirilir. Ziraat Emeklilik ödenen katkı paylarının iki aylık cayma süresi içerisinde değer kaybetmemesini sağlayacak şekilde yönetiminden sorumludur.

Cayma süresini dolduran ve herhangi bir fon tercihinde bulunmayan çalışanların birikimleri, takip eden on ay boyunca Başlangıç Fonlarında yatırıma yönlendirilmeye devam eder.

Başlangıç Fonlarında bir yılını dolduran ve herhangi bir fon tercihinde bulunmayan çalışanların birikimleri, katılımcıların Başlangıç Fonları seçimi aşamasında belirttikleri faiz tercihlerine göre faiz geliri içeren veya faiz geliri içermeyen Standart Fonlarda* yatırıma yönlendirilir.

**Standart ve Alternatif Standart Emeklilik Yatırım Fonlarımız emsalleri arasında son 2 yıldır fon getirilerinde zirvededir.*

Bireysel Emeklilik Şirketleri Başlangıç Fonlarından veya Standart Fonlardan ayrılmayı isteyen katılımcılara Risk Profili Anketi sunar. Katılımcılar faiz geliri içeren dört farklı risk kategorisindeki değişken fonlardan birini veya faiz geliri içermeyen iki farklı risk kategorisindeki değişken fonlardan birini tercih edebilir. Bu aşamada yine faiz hassasiyetine göre Başlangıç Fonlarına dönüş yapmak mümkündür. Değişken Fonlar 01.07.2017 tarihinden itibaren çalışanların tercihlerine sunulacaktır.

Portföy Yönetimi

Ziraat Portföy Yönetimi fon yönetiminde aldığı ödüllerle sektördeki yerini ve başarısını kuvvetlendirmiş, gerek bireysel gerekse kurumsal portföy yönetiminde büyük ölçek ekonomisinin sağladığı avantajlarla mevduat platformu oluşturarak önemli başarıları imza atmıştır. Vadeli mevduat ve katılım hesabı ağırlıklı kurulması planlanan Otomatik Katılım giriş fonları için önemli bir avantaj ile işlemlerimizi sürdürüyoruz.

**Ziraat Portföy, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği tarafından özel portföy yönetimi alanında 2015'in En Yüksek Portföy Büyüklüğü Ödülü'ne layık görülmüştür.*



Ek Faydalar

Otomatik Katılım Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi kapsamında katılımcılara aşağıda belirtilen ek faydalar sağlanacak olup, belirli periyotlarda ve sıkça gerçekleştirilecek indirim ve geniş hizmet kampanyaları ile çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları ve kullanabilecekleri indirim ve fırsatlar sunulacaktır.

- Ziraat Sigorta ve Ziraat Emeklilik ürünlerinde indirim sağlanacaktır.
 - Ziraat Özel Konut Sigortası'nda **%25** indirim
 - Ziraat Hususi Kasko Sigortası'nda **%20** indirim
 - Ziraat Özel Sağlık Sigortası'nda **%10** indirim
 - Ziraat Trafik Sigortası'nda **%10** indirim
 - Ziraat Emeklilik Yıllık Hayat Sigortalarında **%35** indirim.
 - Ziraat Eşya Paket Sigortası'nda **%10** indirim*
 - Ziraat Ferdi Kaza Sigortası'nda **% 25** indirim

Ziraat Bankası A.Ş. tarafından sunulan avantajlar aşağıda yer almaktadır.

- Bireysel kredi faiz oranlarında indirim sağlanmaktadır.
 - Konut (1 milyon TL'ye kadar) – 36 aya kadar %0,80 ve 120 aya kadar %0,88
 - Konut (1 milyon TL ve üzeri) – 36 aya kadar %0,95 ve 120 aya kadar %1,03
 - Taşıt (Ziraat Sigorta Kaskolu) - %1,13
 - Taşıt (Ziraat Sigorta Kaskosuz) - %1,15
 - Tüketici Kredisi - %1,15

*Ziraat Bankası yukarıda yer alan Kredi Faiz Oranları değiştirme hakkını saklı tutar.

- Vadesiz hesaplardan hesap işletim ücreti alınmamaktadır.

Ziraat Katılım Bankası A.Ş. tarafından çalışanlara özel sunulan avantajlar aşağıda yer almaktadır.

- Hesap İşletim Ücreti ve İnternet Şube dışı kanallardan yapılacak EFT ve Havale işlemlerinden masraf alınmayacaktır.
- Finansman Limitli Banka Kartı ürünümüzü (ihtiyaç Finansmanı) tahsis ücretsiz sunulabilecektir.
- Ziraat Katılım Bankası A.Ş. 'den kullanılacak bireysel finansman ürünlerinin, finansman tahsis ücretlerinde %50 indirim sağlanacaktır.
- Ücretsiz 5.000 TL teminatlı Ferdi Kaza Sigortası ve geniş kapsamlı asistans* hizmetleri sağlanacaktır.
 - Kaza sonucu hayatını kaybeden veya sürekli maluliyet halinde 5.000 TL tazminat.
 - Kaza sonucu tıbbi nakil, (Kara ve hava ambulansı vb.)
 - Kaza geçiren katılımcılarımızın aile üyelerinden birine ulaşım ve konaklama imkanı.
 - Katılımcının, aile üyelerinden birisinin hayatını kaybetmesi veya konut/işyerinde meydana gelen olaylar nedeni ile nakil giderleri.
 - Tıbbi danışmanlık.



**Asistans hizmetlerimizin çalışanlarınız tarafından daha efektif kullanılabilmesi amacı ile kullanım koşulları ve içeriği güvenli elektronik iletişim aracılığı ile Otomatik Katılım Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sertifikası ile birlikte iletilecektir.*

- Eşya Paket Sigortası ile birlikte aşağıda yer alan asistans hizmetleri ücretsiz sağlanacaktır.
 - Dahili Su Tesisatı Hizmetleri (600 TL/Yılda 3 Defa)
 - Elektrik Tesisatı Hizmetleri (600 TL/Yılda 3 Defa)
 - Çilingir Hizmeti (600 TL/Yılda 3 Defa, İçerideki Şahısların Kurtarılması için Azami 750 TL)
 - Cam Kırılması Hizmeti (750 TL/Yılda 3 Defa)
 - Hasar nedeniyle, Otelde Konaklama Hizmetleri (4*Otel/Azami 3 Gün)
 - Hasar nedeniyle, Konutun Korunması ve Gözetimi (Yılda 3 Defa/Herbir Seferde Maksimum 2 Gün)
 - Konutun Ciddi Hasar Görmesi Durumunda Konuta Öngörülme Dönüş (Yılda 1 Defa)
 - 1.Dereceden Bir Aile Mensubunun Ciddi Hastalığı veya Ölümü Sonrası Meydana Gelen Seyahat Masraflarının Karşıllanması (Yılda 1 Defa)

- Avantajlı Digitürk Paketi*

DİGİTÜRK, ZİRAAT EMEKLİLİK'in Otomatik Katılım kapsamındaki bireysel emeklilik müşterilerinden 12 aylık giriş paketinin alınması durumunda aşağıda yer alan hizmetleri 1 yıl boyunca ücretsiz sunacaktır. Avantajlı Digitürk Paketi kapsamında Otomatik Katılım kapsamındaki bireysel emeklilik müşterilerine aktivasyon ücreti yansıtılmayacak olup, DİGİTÜRK tarafından üstelenecektir.

- 12 ay HD yayın
- 3 ay Spor extra (EPL, LA LIGA, BASKETBOL LİGİ)
- 1 ay Şampiyonlar paketi

**Avantajlı Digitürk paketi kapsamındaki tüm hizmetler Digitürk Müşteri Hizmetleri ve Türkiye'deki bayilikleri tarafından verilecektir.*

- **Otomatik Katılım kapsamına dahil olmayan Kurumunuz çalışanları;**

- Ziraat Özel Konut Sigortası'nda %25 indirim
- Ziraat Hususi Kasko Sigortası'nda %20 indirim
- Ziraat Özel Sağlık Sigortası'nda %10 indirim
- Ziraat Trafik Sigortası'nda %10 indirim
- Ziraat Eşya Paket Sigortası'nda %10 indirim*



- Ziraat Ferdi Kaza Sigortası'nda % 25 indirim
- Avantajlı Digitürk paketinden faydalanacaklardır.

• **Tüm çalışanların eş ve çocukları;**

- Ziraat Özel Konut Sigortası'nda %25 indirim
- Ziraat Özel Sağlık Sigortası'nda %10 indirim
- Ziraat Eşya Paket Sigortası'nda %10 indirim*
- Ziraat Ferdi Kaza Sigortası'nda % 25 indirim
- Avantajlı Digitürk paketinden faydalanacaklardır.

Tüm ek fayda Uygulama Koşulları;

Tüm ek fayda hizmetlerimiz, cayma süresi sonunda başlayacak olup, çalışana ait sözleşmenin ilk yılı için ve bir yıllık süre içinde devam edecektir. Bununla birlikte bu maddede belirtilen şirketimiz dışındaki kurumlardan alınan indirim hizmetlerinin devamlılığına ve genişletilmesine yönelik olarak ilgili kurumlara yapılan bildirimlerde söz konusu uygulamaların 1 yıl olarak belirlenme zorunluluğu nedeniyle bu yönde işlem yapılmaktadır. Şirketimiz söz konu hizmetlerin geliştirilerek, indirim alınan kurumlar değiştirilerek ek fayda olarak sağlanan hizmetlerin artırılarak sürdürülmesini sözleşme süresince sağlayacaktır.

*OKS kapsamı dışındaki personel ile eş ve çocukların Digitürk indirimli fiyat avantajından yararlanabilmesi için Ziraat Bankası kredi kartı sahibi olması gerekmektedir.

*Ek fayda uygulamasından yararlanacak kişinin OKS veya Gruba Bağlı BES sözleşmesinin aktif olması durumunda uygulanacaktır.

*Kişinin Eş ve çocuklarının ek fayda uygulamasından yararlanabilmesi için yürürlükteki BES sözleşmesinde ödeyenin kurum çalışanı olması gerekmektedir.

Bu vesile ile işverenlerimize sağladığımız hizmet yelpazemiz ve operasyonel süreçlerde sağladığımız kolaylıklar, çalışanlara sağlayacağımız ek fayda hizmetlerimiz, emeklilik yatırım fonlarımızın performansı ve diğer uygulamalarımız hakkında sizlere daha detaylı bilgi sunmak istediğimizi belirtir, teklifimizin değerlendirilmesine yönelik olarak göstereceğiniz ilgiye peşinen teşekkürlerimizi sunar, değerlendirmelerinize arz ederiz.



Saygılarımızla,
ZİRAAT HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.
Genel Müdürlüğü

Siirt Ziraat Bank Şube

.....